

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MultiMediaSupport en een Opdrachtgever waarop MultiMediaSupport deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MultiMediaSupport, voor de uitvoering waarvan door MultiMediaSupport derden dienen te worden betrokken.

3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes van MultiMediaSupport zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.

2. MultiMediaSupport kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

3. In offertes van MultiMediaSupport genoemde levertijden en andere voor door MultiMediaSupport te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële Opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij expliciet anders aangegeven.

MultiMediaSupport Askes

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht MultiMediaSupport niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

6. MultiMediaSupport is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële Opdrachtgever binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd.

Artikel 3. Contractsduur

1. De overeenkomst tussen MultiMediaSupport en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 4. Levering

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever MultiMediaSupport derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. MultiMediaSupport dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

2. De door MultiMediaSupport opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in zijn bezit zijn. MultiMediaSupport is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en omvang dan ook, doordat MultiMediaSupport is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. MultiMediaSupport heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. MultiMediaSupport is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en uitgevoerde werkzaamheden gedeeltelijk te factureren.

6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan MultiMediaSupport de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. De Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

8. De opdrachtgever is verplicht om noodzakelijke upgrades van de gebruikte software door MultiMediaSupport te laten installeren en hiervoor de onderhoudskosten te betalen zoals is aangegeven in de offerte.

Artikel 5. Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan heeft dit consequenties voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan dientengevolge worden verhoogd of verlaagd. MultiMediaSupport zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, is MultiMediaSupport gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor schriftelijk akkoord is gegeven door de binnen MultiMediaSupport bevoegde persoon en de Opdrachtgever schriftelijk akkoord is

gegaan met de voor de gewijzigde uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het nieuw te bepalen tijdstip waarop geleverd zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst is geen wanprestatie van MultiMediaSupport en kan voor de Opdrachtgever geen grond zijn om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

3. Zonder daarmee in gebreke te blijven, kan MultiMediaSupport een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 6. Prijsverhoging

1. Indien MultiMediaSupport met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is MultiMediaSupport niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 7. Ontbinding

1. MultiMediaSupport is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst MultiMediaSupport ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van

MultiMediaSupport kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is MultiMediaSupport bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid en billijkheid niet van MultiMediaSupport kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MultiMediaSupport op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien MultiMediaSupport de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien MultiMediaSupport tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is MultiMediaSupport gerechtigd tot opeisen van een compensatie, daaronder begrepen de kosten, door aanvankelijke opdracht direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is MultiMediaSupport gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht, zie ook 7.5.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door MultiMediaSupport, zal MultiMediaSupport in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor MultiMediaSupport extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de

Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij MultiMediaSupport anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het MultiMediaSupport vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van MultiMediaSupport op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan/afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Overmacht

1. MultiMediaSupport is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling noch in het algemeen verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MultiMediaSupport geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MultiMediaSupport niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van MultiMediaSupport of van noodzakelijke derden daaronder begrepen.

MultiMediaSupport heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat MultiMediaSupport zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. MultiMediaSupport kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voorzover MultiMediaSupport ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MultiMediaSupport gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9. Betalingen, termijnen en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door MultiMediaSupport aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door MultiMediaSupport aangegeven. MultiMediaSupport is gerechtigd om periodiek te factureren, naar rato van de te verrichten werkzaamheden.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van minimaal 1% per maand en gelijk aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Overeengekomen termijnen worden in onderhavig geval door MultiMediaSupport als vervallen beschouwd.

3. MultiMediaSupport heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

MultiMediaSupport kan, zonder daardoor in verzuim te geraken, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever zich baseert op een andere volgorde voor de toerekening van de betaling.

MultiMediaSupport kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan MultiMediaSupport verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Artikel 10. Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien MultiMediaSupport echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst MultiMediaSupport geleverde blijft eigendom van MultiMediaSupport totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de

met MultiMediaSupport gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Het door MultiMediaSupport geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. Op de voorstellen, werkschema's en/of ontwerpen van MultiMediaSupport rust copyright. De voorstellen en werkschema's worden u kosteloos aangeboden. Indien echter mocht blijken dat de voorstellen, werkschema's en/of ontwerpen (in zijn geheel dan wel gedeeltelijk) door derden worden overgenomen ten behoeve van het vervaardigen van een website, of daarmee gerelateerde instellingen, dan behoudt MultiMediaSupport het recht voor 25% van de som van het volledige voorstel in rekening te brengen in verband met ontwerp- en/of ontwikkelingskosten.

4. Voor het geval MultiMediaSupport zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan MultiMediaSupport en door MultiMediaSupport aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van MultiMediaSupport zich bevinden en deze terug te nemen.

5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht MultiMediaSupport zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Indien en voor zover MultiMediaSupport aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. MultiMediaSupport is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MultiMediaSupport is uitgegaan van

door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien MultiMediaSupport aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MultiMediaSupport beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Indien MultiMediaSupport aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is uitsluitend sprake van aansprakelijk voor directe schade;

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MultiMediaSupport aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan MultiMediaSupport toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. MultiMediaSupport is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de inhoud van de website/het domein. Dit met betrekking tot de backup, aanstootgevende of verboden teksten, overtreding van de copyright wetten, ter download aanbieden en/of opslaan van illegale software, alsmede iedere vorm van publicatie die mogelijkerwijs klachten en/of ergernis zouden kunnen veroorzaken.

7. MultiMediaSupport is nimmer aansprakelijk voor technische mankementen aan de website of de server, (tijdelijke) onbereikbaarheid, (tijdelijke) stroomuitval of stroomstoringen, faillissement of surseance van betaling van derden of toeleveranciers, het niet leveren van diensten door derden of toeleveranciers, storingen, onbereikbaarheid door overmacht, kraken (hacken) van de website of de server, alsmede iedere vorm

van materiële of immateriële schade aangericht door derden en/of in verband gebracht met de internet website.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MultiMediaSupport.

Artikel 13. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart MultiMediaSupport voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan MultiMediaSupport toerekenbaar is. Indien MultiMediaSupport uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden MultiMediaSupport zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MultiMediaSupport, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MultiMediaSupport en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 14. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen MultiMediaSupport en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van MultiMediaSupport is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft MultiMediaSupport het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil middels een mediation en/of arbitrage op basis van het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te beslechten.

Artikel 15. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam

2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

MultiMediaSupport
Zandheining 4
5131 AA Alphen (NBr)

Internet:

<http://www.multimediasupport.nl>

E-mail: info@multimediasupport.nl